

AGB's t-o-p.ch

Gültigkeit / Geltungsbereich

Durch Auftragserteilung werden die nachstehenden Bedingungen anerkannt. Diese Bedingungen gehen in jedem Fall etwaigen anderslautenden Dispositionen, die vom Besteller übersandt werden, oder sich auf diesen Schriftstücken befinden, vor.

Zustandekommen des Vertrags

Der Vertrag kommt dadurch zustande, dass wir das durch Ihre Bestellung abgegebene Vertragsangebot durch unsere Auftragsbestätigung annehmen. Diese Auftragsbestätigung beinhaltet die wesentlichen Inhalte Ihrer Bestellung.

Der Vertrag kommt jedoch erst mit Zugang der Ware zustande, wenn Sie im Rahmen Ihrer Bestellung keine Email-Adresse angegeben haben, an die wir die Auftragsbestätigung hätten senden können. Eine Erstlieferung erfolgt grundsätzlich per Vorkasse. Die Bestellung wird nach Zahlungseingang bearbeitet. Gleiches gilt, wenn die Summe noch offener Rechnungen bereits auf den Versandweg gebrachter Aufträge im Zeitpunkt einer neuen Bestellung den Betrag von CHF 100.-- erreicht bzw. überschreitet.

Eine Vorkassenaufforderung zu versenden steht im Ermessen von t-o-p.ch, wenn der Einzelfall dafür spricht, insbesondere in den Fällen, in denen sich im Zeitpunkt des Auftragsingangs offene Rechnungen bereits im Mahnlauf befinden.

Preise

Sämtliche Preise verstehen sich in CHF inkl. 7,6 % Preisänderung und offensichtliche Preisirrtümer sind vorbehalten.

Versand

Allgemein:

t-o-p.ch wird die bestellte Ware an die vom Kunden in der Bestellung angegebene Adresse umgehend ausliefern. T-o-p.ch ist zu Teillieferungen berechtigt. Für den Kunden fallen dadurch keine Mehrkosten an. Die Lieferung erfolgt zu den jeweils im Einzelfall ausgewiesenen Versandkosten.

Die Lieferfrist beträgt normalerweise max. 3 - 5 Tage. Für Produkte welche nur im Ausland beschafft werden können, kann die Lieferzeit 2 - 4 Wochen betragen. Angaben über die voraussichtliche Lieferfrist sind unverbindlich, sollte t-o-p.ch dem Kunden nicht im Einzelfall schriftlich eine verbindliche Zusage erteilt haben.

Ab CHF 500.-- franko Domizil (an eine Adresse in der Schweiz)

Expresskosten werden nach Aufwand berechnet.

Versicherung

Lieferungen reisen auf Gefahr des Bestellers.

Transportschäden

Allfällige Transportschäden sind sofort der entsprechenden Transportanstalt (Die Post, Camiondienst, usw.) zu melden. Ohne Schadenmeldung des Transporteurs kann kein kostenloser Ersatz gewährt werden.

Beanstandungen

Beanstandungen der Ware sind innerhalb von 8 Tagen schriftlich anzubringen. Nach Ablauf dieser Frist gilt die Sendung als akzeptiert. Rücksendungen werden nur nach telefonischer Avisierung, originalverpackt und genügend frankiert zurückgenommen. Wir behalten uns vor, beschädigte Waren, die nicht mehr im Originalzustand und – Verpackung sind, zu verrechnen.

Technische Änderungen

Kleine Abweichungen und technische Änderungen gegenüber unseren Abbildungen oder Beschreibungen sind jederzeit möglich.

Rücknahme

Rücksendungen nehmen wir nur nach telefonischer Avisierung originalverpackt und genügend frankiert entgegen. Wir behalten uns vor, beschädigte Ware, und Waren die nicht mehr in der Originalverpackung sind, zu verrechnen.

Artikel, die wir speziell auf Kundenwunsch bestellt haben, können wir nicht zurücknehmen oder umtauschen.

Zahlungsbedingungen

Schweiz: Neukunden gegen Vorkasse, **Stammkunden** gegen Rechnung (10 Tage netto)

Mahnkosten

Für nach Verzugseintritt entstandene Mahnkosten berechnen wir eine Mahnkostenpauschale in Höhe von CHF. 5.--, sofern nicht nachgewiesen wird, dass diese Aufwendungen nicht oder wesentlich niedriger entstanden sind. Weitergehende Ansprüche, insbesondere hinsichtlich der Durchsetzung der Forderung durch ein Inkassobüro oder einen Rechtsanwalt, bleiben unberührt.

Mehrwertsteuer

Für Lieferungen innerhalb der Schweiz enthält der ausgewiesene Preis die geltende gesetzliche Mehrwertsteuer

Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an der Kaufsache bis zum Eingang aller Zahlungen aus dem Vertrag vor. Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und die Kaufsache zurückzufordern.

Wir behalten uns vor, auch nach Vertragsabschluss eine Bonitätsprüfung durchzuführen und bei negativem Ergebnis vom Vertrag zurückzutreten.

Für den Fall, dass ein Lieferant von uns trotz vertraglicher Verpflichtung die bestellte Ware nicht mehr liefert und dies zu einem von uns unverschuldeten, nicht nur vorübergehenden Leistungshindernis führt, sind wir zum Rücktritt berechtigt. Im Falle des Rücktrittes werden wir Sie unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informieren und bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstatten

Erfüllungsort / Gerichtsstand

Als Erfüllungsort für Lieferung und Zahlungsort gilt Schöffland. Der Gerichtsstand ist Unterkulm. Es ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar.

Reparaturen

Auf Wunsch führen wir Reparaturen für Kunden aus. Eine Bearbeitungspauschale von Fr. 20.-- wird verrechnet. Grössere Reparaturen werden zu Selbstkosten verrechnet.

Haftung

Unsere Haftung für eigenes Verschulden, sowie das unserer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen beschränkt sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Dies gilt nicht für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und das Fehlen zugesicherter Eigenschaften. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

Datenschutz

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden unter strikter Beachtung der geltenden Bestimmungen gespeichert und bei der Bestellabwicklung gegebenenfalls an verbundene Unternehmen sowie Dritte zur Bestellabwicklung eingeschaltete Unternehmen weitergegeben. Alle persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Wir sind berechtigt, die persönlichen Daten zum Zwecke der Kreditprüfung und der Bonitätsüberwachung im Rahmen eines Datenaustausches an unsere Konzernunternehmen zu übermitteln.

Stand 01.05.2009